

# Представление Методических рекомендаций по организации работы социальных гостиниц для несовершеннолетних

Батлук Юлия Викторовна  
Директор по программам,  
«Право на здоровье», «Врачи детям»



Врачи  
детям



# Предпосылки создания

- Большое количество детей и семей, нуждающихся в социальной поддержке:
- в 2008 году в Санкт-Петербурге **2192** случая лишения родительских прав
- **3661** родитель состоит на учете в связи с ненадлежащим выполнением родительских обязанностей
- **3019** преступлений против несовершеннолетних (4,6 на 1000 детей)
- более **4 тыс.** несовершеннолетних находятся в интернатных учреждениях



# Предпосылки создания

- Развитие новой формы социальных служб – социальных гостиниц:
- Концепция развития системы социальной защиты населения на 2006-2010 годы
- Открытие социальных гостиниц в разных районах Санкт-Петербурга
- Высокая эффективность работы, особенно с несовершеннолетними подросткового возраста



# Трудности

- Недостаточность нормативной и методической документации
- Отсутствие налаженной системы выявления и направления потенциальных клиентов социальной гостиницы



# Методическое руководство

## Задачи:

- Обобщение нормативно-правовой документации, регулирующей организацию и деятельность отделения
- Описание процедур межведомственного взаимодействия на этапе выявления, направления и сопровождения клиентов
- Создание протокола работы для специалистов отделения



# Практический опыт

- Социальная гостиница – отделение СПб ГУ ЦСПСид Калининского района – функционирует с января 2007
- Социальная гостиница – отделение СПб ГУ СРЦН Фрунзенского района – работает с ноября 2008
- Международный опыт: социальные гостиницы «Гаврош» (Болгария), реабилитационные программы (Эстония), программы ювенальной юстиции (США)



# Социальная гостиница

- Цель: предоставление временного проживания несовершеннолетним, их социально-психологическая реабилитация, адаптация и помощь в дальнейшем жизнеустройстве
- Продолжительность пребывания: до 12 мес.
- Условия проживания приближены к домашним
- Количество клиентов: 6-10 чел.



# Целевая группа

- Несовершеннолетние 15-18 лет
- не нуждающиеся в полном государственном обеспечении
- не имеющие особых потребностей, требующих специализированного ухода
- не имеющие инфекционных заболеваний, передающихся при бытовых контактах
- нуждающиеся во временном приюте для разрешения трудной жизненной ситуации



# Помещение

- Благоустроенное помещение, отвечающее всем санитарно-техническим и противопожарным требованиям
- Жилая площадь не менее 6 кв.метров в расчете на одного несовершеннолетнего

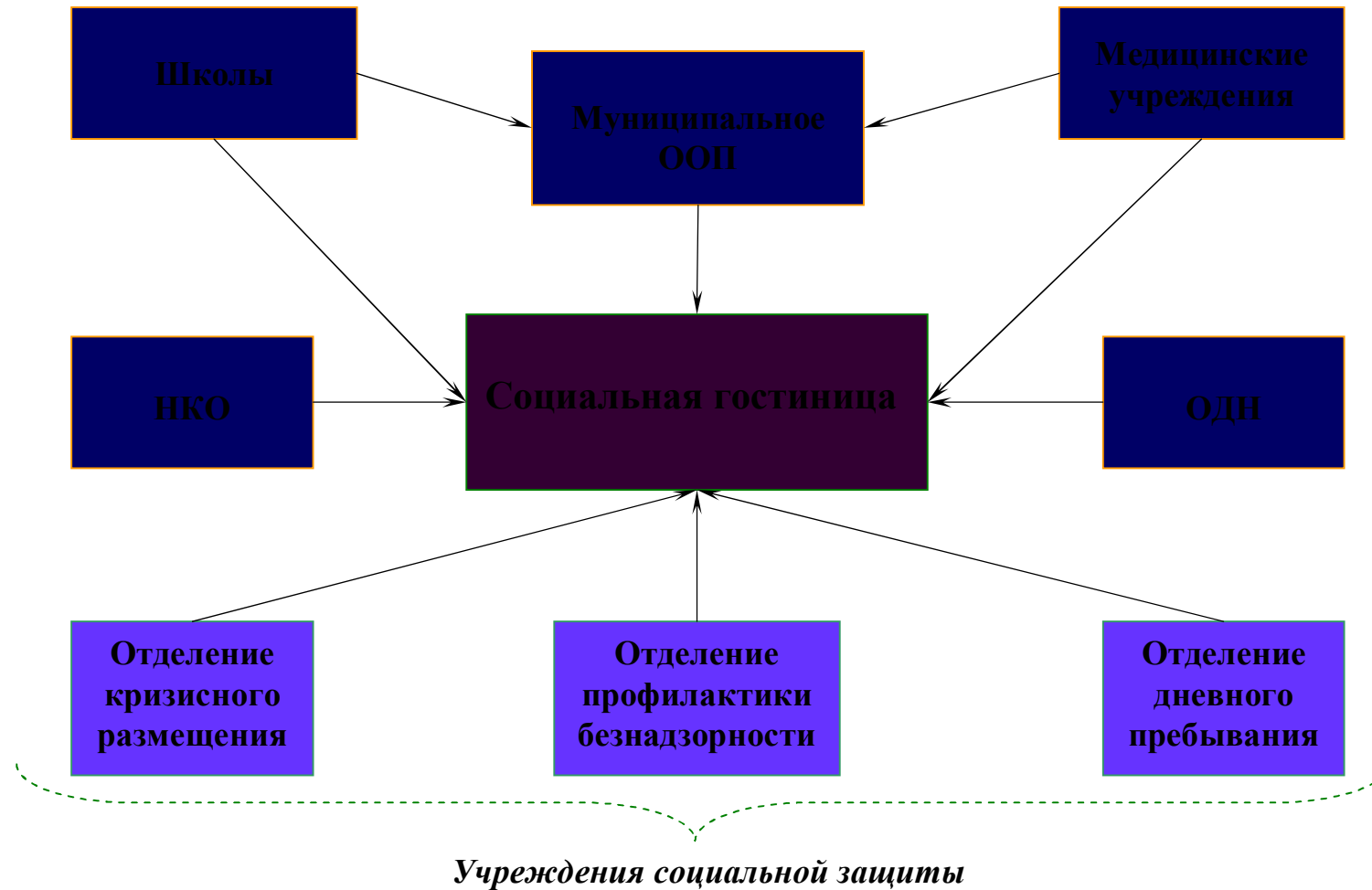


# Штат отделения

Наименование должности	Количество штатных единиц
Заведующий отделением	1,0
Специалист по социальной работе	2,0
Воспитатель	6,0
Психолог	1,0
Повар	1,5
<b>Итого</b>	<b>11,5</b>



# Направление клиентов

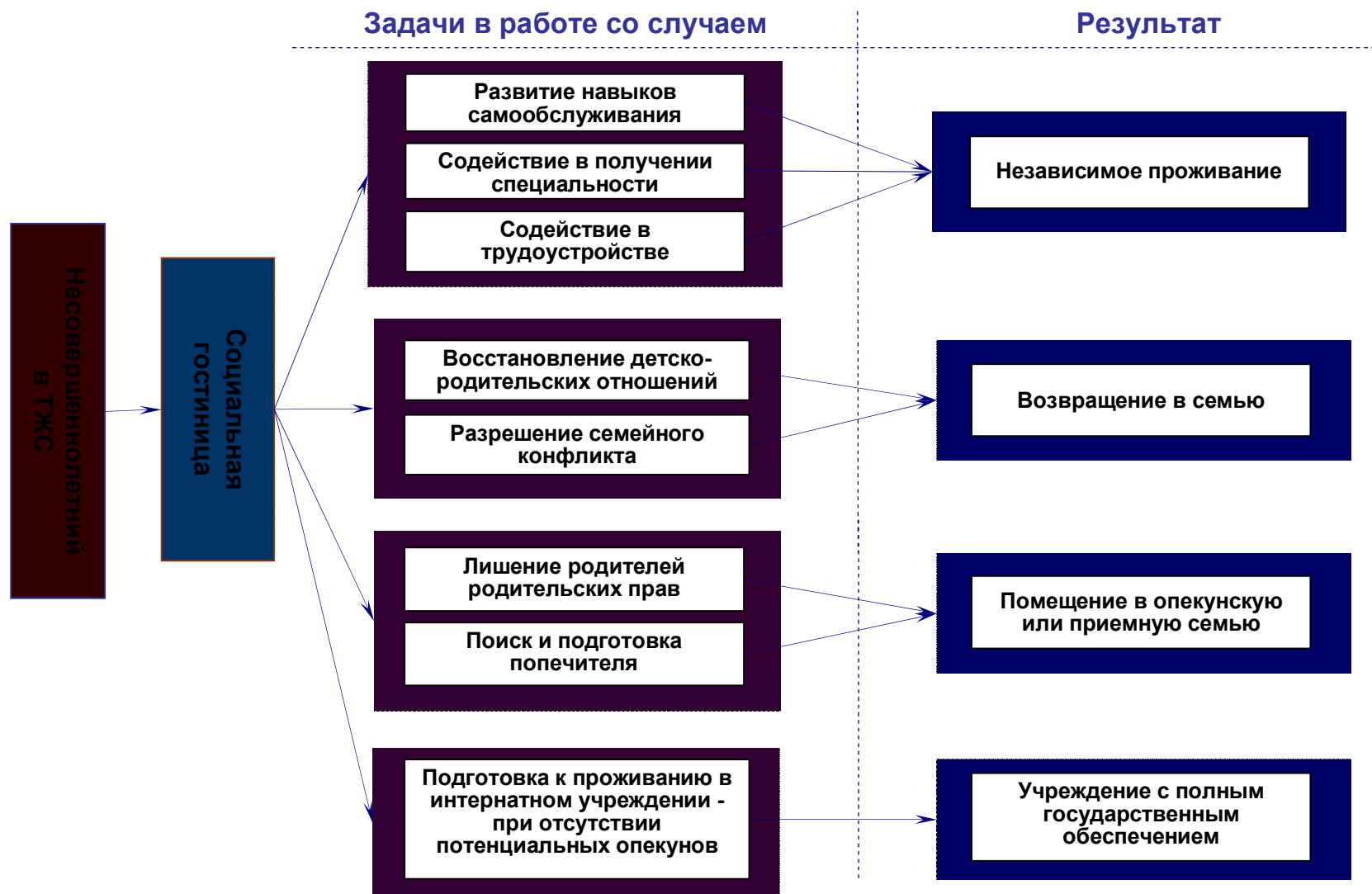


# Критерии зачисления

- Пол и возраст
- Адрес регистрации
- Наличие законных представителей
- Специфика трудной жизненной ситуации
- Состояние здоровья
- Наличие документов



# Задачи в работе со случаем



# Критерии успешности случая

- Наличие безопасного жилья
- Наличие стабильного источника дохода
- Наличие регистрации и необходимых документов
- Занятость (учеба или работа)
- Наличие устойчивой социальной поддержки
- Стабильное эмоциональное состояние
- Сформированные санитарно-гигиенические навыки
- Сформированные социально-бытовые навыки
- Сформированные навыки самоконтроля и планирования
- Наличие реалистичного жизненного плана на ближайшие 12 мес.



# Критерии эффективности

- Количество несовершеннолетних, прошедших реабилитацию в отделении
- Доля успешных случаев
- Степень выполнения индивидуальной программы реабилитации
- Количество несовершеннолетних, успешно возвращенных в семью
- Количество несовершеннолетних, успешно подготовленных к независимому проживанию
- Количество несовершеннолетних, успешно помещенных в опекунскую или приемную семью



# Результаты работы

## Социальная гостиница Калининского района

Функционирует с января 2007

- **38** детей были зачислены
- **7** случаев находятся в работе
- **39%** случаев закрыты как успешные
- **45%** - с положительной динамикой
- **16%** - без существенных изменений
- Возвращение в семью – **50%** (13)
- Самостоятельное проживание – **31%** (8)
- Под опеку – **12%** (3)
- Учреждение – **7%** (2)



# Результаты работы

## Социальная гостиница Фрунзенского района

Функционирует с ноября 2008

- **15** детей были зачислены
- **6** случаев находятся в работе
- **9** случаев завершены
- **45%** случаев закрыты как успешные
- **35%** - с положительной динамикой
- **20%** - без существенных изменений
- Возвращение в семью – 6 детей
- Самостоятельное проживание – 2

